GLOSARIO / GLOSSARY

UNIDAD 1

Carreras y estudios

- el aula
- el grado
  - de Turismo
  - en Ciencias culinarias y gastronómicas
- el grado medio
  - de Técnico en Cocina y Gastronomía
- el grado superior
  - en Agencias de Viajes
  - en Gestión de Eventos
  - en Gestión de Alojamientos Turísticos
- hacer
  - un grado
  - un máster
  - un voluntariado
- impartir (una asignatura)
- el máster
  - en e-Turismo
  - en Turismo Internacional
- el máster oficial de Dirección de Empresas Turísticas
- mejorar (el nivel de un idioma)
- el requisito
- el semestre
- la universidad
- el voluntariado

Describir un parque nacional

- el agua cristalina
- antiguo/-a
- contar con
- el contraste
- la diversidad biológica
- encontrase al (sur, norte…)
- espectacular
- estar
  - situado/-a
  - ubicado/-a
- famoso/-a
- fascinante
- grande
- el hábitat (natural)
- hermoso/-a
- la localidad
- impresionante
- impresionar
- el lugar ideal
- maravilloso/-a
- el paisaje
- precioso/-a
- el recorrido
- volcánico/-a

Actividades en parques nacionales

- atreverse
- bañarse
- el ciclismo (de montaña)
- dar un paseo
- disfrutar
- el esquí alpino
- esquiar
- hacer
  - una excursión
  - senderismo
- el montañismo
- nadar
- observar animales
- practicar un deporte
- el *puenting*
- el *rafting*
- el *snowboard*
- subirse a un camello
- ver
  - animales salvajes
  - el desove de la tortuga

Geografía

- la altitud
- la altura
- el arrecife de coral
- el canal
- el cañón
- la catarata
- la costa
- la frontera
- la isla
- la marea
- la montaña
- el océano
- el pico
- el planeta
- la playa
- el río
- el salto de agua
- la selva tropical
- el volcán

Fauna

- el ave
- la ballena
- la cabra montés
- el camello
- el cocodrilo
- el jaguar
- el mono
- el pez (los peces)
- el puma
- el tapir
- el tiburón
- la tortuga
- el tucán

Turismo y viajes

- la agencia de viajes
- el alojamiento
- alojarse
- el apartamento
- apuntarse a una excursión
- el atractivo turístico
- la aventura
- la barca
- el camino
- consultar
- contratar
- la costumbre
- la cultura
  - azteca
  - maya

UNIT 1

Degrees and studies

- classroom
- university degree
  - of Tourism
  - in Culinary and Gastronomic Sciences
- vocational education and training
  - in Culinary Art and Gastronomy
- certificate of higher education
  - in Travel Agencies
  - in Event Management
  - in Tourist Accommodation Management
- to do
  - a degree
  - a master's degree
  - volunteer work
- to teach (a subject)
- master's degree
  - in e-Tourism
  - in International Tourism
- official master's degree in Tourism Business Management
- improve (a language level)
- requirement
- semester
- university
- volunteer work

Describe a national park

- clear water
- ancient
- to have
- contrast
- biodiversity
- to be to the (South, North…)
- spectacular
- to be
  - situated
  - located
- famous
- fascinating
- big
- (natural) habitat
- beautiful
- place
- astonishing
- to impress
- ideal place
- wonderful
- landscape
- beautiful
- tour
- volcanic

Activities in national parks

- to dare
- to swim
- (mountain) biking
- to take a walk
- to enjoy
- alpine skiing
- to ski
- to make an excursion
- to hike
- mountaineering
- to swim
- to watch animals
- to play a sport
- bungee jumping
- rafting
- snowboarding
- to get on a camel
- to see wild animals
- to watch a turtle spawn

Geography

- altitude
- height
- coral reef
- channel
- canyon
- waterfall
- coast
- border
- island
- tide
- mountain
- ocean
- peak
- planet
- beach
- river
- waterfall
- rainforest
- volcano

Fauna

- bird
- whale
- wild goat
- camel
- crocodile
- jaguar
- monkey
- fish (pl. fish)
- cougar
- tapir
- shark
- turtle
- toucan

Tourism and travel

- travel agency
- accommodation
- to stay
- apartment
- to sign up for an excursion
- tourist attraction
- adventure
- boat
- way
- to look something up
- to hire
- tradition
- Aztec culture
- Mayan culture

© SGEL, S. A., 2020

el	deporte extremo	extreme sport
	descansar	to rest
el	descanso	rest
	descubrir	to discover
el	destino	destination
el	día libre	day off
	elegir	to choose
	emprender un viaje	to set off on a journey
	escoger un destino	to choose a destination
el/la	experto/-a	expert
	explorar	to explore
el/la	guía (local)	(local) guide
	hacer un crucero	to take a cruise
	hacer	to make
	realidad un sueño	a dream come true
	una reserva por internet	a reservation online
	(el viaje) hecho a medida	tailor made (trip)
la	herramienta	tool
	improvisar	to improvise
	informarse	to get information
	ir a la aventura	to go on an adventure
	irse a la playa	to go to the beach
	de excursión	on an excursion
el	lugar de residencia	place of residence
la	llegada	arrival
	mojarse	to get wet
la	naturaleza	nature
los	negocios	businesses
el	ocio	leisure
	olvidarse de algo	to forget something
la	OMT (Organización Mundial del Turismo)	UNWTO (World Tourism Organization)
	organizar un viaje	organize a trip
el	paquete turístico	tour package
	vacacional	vacation package
	participar en un blog	to participate in a blog
	perderse	to get lost
la	pernoctación	overnight stay
	pernoctar	to overnight
	personalizar	to customize
	planificar	to plan
la	plataforma digital	digital platform
	ponerse en contacto	to get in touch with
	probar la comida	to try the food
	recorrer	to tour
la	relevancia histórica	historical relevance
la	ruta	route
la	salida	exit
el	souvenir	souvenir
el	traslado	transfer
el/la	turista aventurero/-a	adventurous tourist
	convencional	conventional tourist
	cultural	cultural tourist
	gastronómico/-a	gastronomic tourist
	vivir una experiencia	to live an experience

El equipaje / Luggage

el	bikini	bikini
las	botas (de montaña)	(mountain) boots
la	brújula	compass
la	cámara fotográfica	camera
el	chubasquero	raincoat
la	crema solar	sun cream
la	gorra	cap
el	mapa	map
la	mochila	backpack
los	prismáticos	binoculars
el	repelente de insectos	insect repellent

Voluntariado / Volunteer work

	apoyar	to support
el	cartel informativo	information poster
la	conservación	conservation
	hacer un voluntariado	to do volunteer work
	unas prácticas	internships
la	ONG (Organización No Gubernamental)	NGO (Non-Governmental Organization)
la	protección	protection
el	proyecto	project
el/la	voluntario/-a	volunteer

Saludarse / To say hello

	abrazar(se)	to hug
el	ámbito (profesional)	the (professional) field
el	apretón de manos	handshake
el	beso	kiss
	chocar	to collide
	compensar	to compensate
la	comunicación no verbal	nonverbal communication
la	costumbre	custom
la	cultura empresarial	business culture
	dar(se) la mano	to give the hand
	un beso	a kiss
	una palmada en el hombro	a pat on the shoulder
el	dilema	dilemma
el	entorno laboral	work environment
la	flexibilidad	flexibility
la	frialdad	coldness
	hacer una reverencia	to bow
	juntar las palmas de las manos	to clasp the hands
	mezclarse	to mix
la	mirada	look
el	mundo globalizado	globalized world
la	norma	norm
la	palma (de la mano)	palm (hand)
la	peculiaridad cultural	cultural peculiarity
	presentar a alguien	to introduce someone
	presentarse	to introduce oneself
el	protocolo	protocol
	reivindicar	to claim
	romper el protocolo	to break the protocol
	saludarse	to say hello
el	saludo	greeting
la	simpatía	friendliness
la	sonrisa	smile
	tener cuidado	to be careful
el	uso social	social use

UNIDAD 2 / UNIT 2

Accidentes geográficos / Landforms

la	bahía	bay
el	bosque	forest
la	caída de agua	waterfall
la	cascada	waterfall
la	caverna	cavern
el	cerro	hill
la	cima (de la montaña)	top (of the mountain)
la	cordillera	mountain range
la	costa	coast
la	cueva	cave
el	desierto	desert
la	estepa	steppe
el	golfo	gulf
el	glaciar	glacier
la	isla	island
el	lago	lake
la	montaña	mountain
la	orilla	shore
el	pantano	swamp
el	pico	peak

el río	river
el valle	valley
El clima	**The climate**
árido	arid
caluroso	hot
continental	continental
desértico	desert
frío	cold
húmedo	wet
mediterráneo	Mediterranean
seco	dry
templado	temperate
tropical	tropical
Meteorología	**Meteorology**
la época de lluvias	rainy season
la época seca	dry season
está despejado	it's clear
está nublado	it's cloudy
hace calor	it's hot
hace frío	it's cold
hace sol	it's sunny
hace viento	it's windy
hay humedad	it's wet
hay lluvias	it's rainy
hay precipitaciones	there is rainfall
hay temperaturas (altas/bajas)	there are (high / low) temperatures
el hielo	ice
la humedad	moisture
llover	to rain
la lluvia	rain
el monzón	monsoon
nevar	to snow
la nieve	snow
la precipitación	precipitation
soplar el viento	wind blowing
la temperatura	temperature
el viento fuerte	strong wind
el viento moderado	moderate wind
el viento suave	soft wind
Estaciones	**Seasons**
el invierno	winter
la primavera	spring
el otoño	autumn (GB) / fall (US)
el verano	summer
Rutas	**Routes**
el alquiler de coches	car rental
la atracción	attraction
la autopista	highway
la carretera	road
el desvío	detour
el embarcadero	peer
el entorno	environment
el fósil	fossil
la hostería	inn
el interés científico	scientific interest
el kilómetro	kilometre
el mirador	viewpoint
el panorama	panorama
la pista	track
la proveeduría	grocery store
el recorrido	tour
el rincón	corner
la valija	suitcase
la villa	villa
la zona	area

Puntos cardinales y localización	**Cardinal points and location**
al lado de	next to
cerca de	close to
encontrarse	to be
estar ubicado/-a	to be located
el este	east
el noroeste	northwest
el norte	the north
el oeste	west
el sur	the south
el sureste	southeast
Actividades durante las vacaciones	**Activities on holiday**
acampar	to camp
alojarse	to stay
alquilar un coche	to rent a car
bañarse	to swim
bordear un lugar	to skirt a place
dormir en una tienda de campana	to sleep in a tent
hacer una parada	to make a stop
ir de excursión	to go on a tour
nadar	to swim
navegar	to sail
tomar el sol	to sunbathe
Enfatizadores	**Emphasizers**
alucinante	awesome
espectacular	spectacular
fantástico/-a	fantastic
fascinante	fascinating
gigantesco/-a	gigantic
horrible	horrible
impresionante	awesome
increíble	amazing
inolvidable	unforgettable
maravilloso/-a	wonderful
precioso/-a	beautiful
regio/-a (Argentina y Uruguay)	excellent

UNIDAD 3 / UNIT 3

Departamentos	**Departments**
el Centro de Reservas	Reservation Centre
el departamento Comercial	Commercial department
el departamento de Administración y Finanzas	Administration and Finance department
el departamento de Bebidas y Alimentos	Beverages and Food department
el departamento de Compras	Shopping department
el departamento de Cocina y Pastelería	Cooking and Pastry department
el departamento de Contabilidad	Accounting department
el departamento de Eventos y Banquetes	Events and Banquets department
el departamento de *Housekeeping*	Housekeeping department
el departamento de Informática	IT department
el departamento de Mantenimiento	Maintenance department
el departamento de Marketing	Marketing department
el departamento de Operaciones	Operations department
el departamento de Recepción	Reception department
el departamento de Ventas	Sales department
Cargos y profesiones	**Positions and professions**
el/la aprendiz/-a	apprentice
el/la barman	bartender
el/la botones	bellboy

el/la	camarero/-a de piso	floor staff
el/la	chef	chef
el/la	comercial	salesperson
el/la	contable	accountant
el/la	empleado/-a	employee
el/la	gerente	manager
el/la	jefe/-a	boss
el/la	recepcionista	receptionist
el/la	técnico/-a de informática	computer technician
el/la	turoperador/-a	tour operator

Tareas y funciones en un hotel / Tasks and functions in a hotel

analizar un informe	to analyse a report
archivar un informe	to archive a report
asignar las llaves	to assign the keys
atender las quejas	to deal with complaints
ayudar con el equipaje	to help with the luggage
calcular un presupuesto	to calculate a budget
cambiar divisas	to change currencies
contratar a alguien	to hire someone
controlar la calidad de los productos	to control the quality of products
cuidar los detalles	to take care of the details
dar instrucciones	to give instructions
efectuar el registro de entradas y salidas	to register the check-in and check-out
elaborar un menú	to elaborate a menu
elegir la decoración	to choose the decoration
encargarse de la administración	to manage the administration
establecer las condiciones de pago	to set the payment terms
evaluar	to evaluate
fijar los precios	to set the prices
formalizar un contrato	to formalize a contract
gestionar	to manage
lavar a mano	to hand wash
limpiar las habitaciones	to clean the rooms
llevar la coordinación de las compras	to coordinate the shopping
llevar los pagos y cobros	to be in charge of payments and collections
llevar un departamento	to manage a department
mantener la higiene	to keep the hygiene
montar una sala	to set up a room
negociar con los proveedores	to negotiate with suppliers
organizar un evento	to organize an event
poner por escrito	to put in writing
recibir a los clientes	to receive customers
recomendar	to recommend
registrar	to register
ser responsable de	to be responsible for
servir	to serve
supervisar el presupuesto	to supervise a budget

Cualidades y habilidades / Qualities and skills

dársele bien / mal algo	to do well/bad something
dominar un idioma	to master a language
empatizar	to empathize
saber escuchar	to know how to listen
saber idiomas	to know languages
saber hablar en público	to know how to speak in public
hacer presentaciones	make presentations
ser agradable en el trato	to be pleasant
ser amable	to be kind
ser buen(a) comunicador(a)	to be a good communicator
ser competente	to be competent
ser cortés	to be polite
ser creativo-/a	to be creative
ser descortés	to be impolite
ser optimista	to be optimistic
ser organizado/-a	to be organised
ser simpático/-a	to be nice
ser sociable	to be sociable
sonreír	to smile
tener buena presencia	to have a good appearance
tener capacidad de negociación	to have negotiation skills
tener conocimientos de informática	to have computer knowledge

El hotel / The hotel

la	azotea	rooftop
el	bar chill-out	chill-out bar
el	cambio (de divisas)	(currency) exchange
la	contraseña de la wifi	wi-fi password
el	equipaje	luggage
el	formulario	form
la	higiene	hygiene
el	huésped	guest
la	instalación	facility
la	llave	key
el	menú gastronómico	gastronomic menu
el	producto local	local product
el/la	proveedor(a)	provider
la	relación calidad-precio	value for money
el	registro de entradas y salidas	check-ins and check-outs
la	ropa blanca	linen
la	temporada alta	high season
la	temporada baja	low season
la	temporada media	middle season
el	turno (de la cena)	(dinner) shift
la	vista	sight

Eventos / Events

el	acontecimiento	event
el	aniversario corporativo	corporate anniversary
la	atención personalizada	personalized attention
la	boda	wedding
la	cata de vinos	wine tasting
la	celebración	celebration
el	cóctel	cocktail
el	congreso	congress
la	conmemoración	commemoration
la	disponibilidad	availability
el	entretenimiento	entertainment
el	espíritu de equipo	team spirit
el	evento	event
la	expectativa	expectation
la	felicitación (de Navidad)	(Christmas) greetings
la	jornada de *team building*	team building day
el	material de escritorio	desk material
la	megafonía	public address
la	oferta gastronómica	gastronomic offer
la	pantalla	screen
la	presentación de un producto	presentation of a product
el	presupuesto	budget
la	reunión de trabajo	work meeting
la	sala (de convenciones)	(convention) room
la	sede social	headquarters

UNIDAD 4 / UNIT 4

Ocio y espectáculos / Leisure and entertainment

el	baile	dance
el	*ballet* clásico	classical ballet

el	club		club
la	comedia		comedy
las	compras		shopping
el	concierto	de jazz	jazz concert
		de música clásica	classical music concert
		de ópera	opera concert
		de pop	pop concert
		de rock	rock concert
la	conferencia		lecture
la	danza contemporánea		contemporary dance
el	drama		drama
la	discoteca		disco
el	espectáculo		show
la	exposición		exhibition
el	largometraje		feature film
el	museo		museum
el	musical		musical
la	obra de teatro		play
la	ópera		opera
el	parque de atracciones		amusement park
la	película	de acción	action movie
		de ciencia ficción	sci-fi movie
		de terror	horror movie
		de humor	comedy
		de suspense	thriller
		romántica	romantic movie
el	teatro		theatre
la	visita guiada		guided tour

Comprar entradas — **To buy tickets**

	agotarse (las entradas)		sold out (tickets)
el	anfiteatro		amphitheatre
el	asiento		seat
la	butaca		seat
	comprar por/en internet		to buy online
la	entrada		ticket
el	entresuelo		mezzanine
el	escenario		stage
la	fila		line
la	localidad		seat
	pagar	con tarjeta	de crédito	to pay	by credit card
			de débito		by debit card
		en efectivo			in cash
el	palco				box
la	platea				main floor
el	rango (de precios)				range (of prices)
la	taquilla				box office

Describir cuadros — **Describe pictures**

la	acuarela		watercolour
	al fondo		at the back
	colorear		to colour
los	colores	fuertes	strong colours
		vivos	lively colours
la	composición		composition
el	cuadro		picture
el	dibujo		drawing
el	estilo	costumbrista	costumbrist style
		impresionista	impressionist style
el	fondo		background
la	luz		light
la	pintura al aire libre		outdoor painting
el	primer/segundo plano		foreground/background
el	retrato		portrait
la	técnica pictórica		pictorial technique

Visitas guiadas — **Guided tours**

	acompañar		to go / come with
	dar	la bienvenida	to welcome
		las gracias	to thank
el/la	guía		guide
el	grupo		group
la	sala		room
	tener el placer		to have the pleasure of

UNIDAD 5 — UNIT 5

El restaurante — **The restaurant**

la	alta cocina		haute cuisine
el	banquete de boda		wedding banquet
el	brindis		toast
el/la	camarero/-a		waiter / waitress
la	carta		menu
la	cocina	casera	home cooking
		regional	regional cuisine
el/la	cocinero/-a repostero/-a		pastry chef
el/la	chef de cocina		head chef
la	cuenta		bill (GB) / check (US)
la	elaboración		elaboration
la	estrella Michelin		Michelin star
el/la	maître		head waiter / waitress
el	menú (del día)		menu (of the day)
el	plato		dish
el	primer/segundo plato		first/second course
el	salón para	banquetes	banquet hall
		celebraciones	special events hall
el/la	sumiller		sommelier

Tareas en el restaurante — **Tasks in the restaurant**

	acomodar a los clientes		to seat the patrons
	aconsejar al cliente		to advise the patron
	atender las quejas		to take care of complaints
	crear la carta		to design the menu
	dirigir el equipo		to manage the team
	elaborar	la carta	to design	the menu
		el menú		the menu of the day
	encargarse del abastecimiento			to take care of the supply
	establecer precios			to set prices
	maridar un vino con un plato			to pair a wine with a dish
	preparar la mesa			to set up the table
	recibir a los clientes			to welcome patrons
	retirar la mesa			to clear the table
	servir			to serve
	sugerir un vino			to suggest a wine
	tomar la comanda			to take the order

En la mesa — **On the table**

	<u>la cristalería</u>		<u>glassware</u>
la	copa de vino	blanco	white wine glass
		tinto	red wine glass
el	vaso de agua		water glass
	<u>la cubertería</u>		<u>cutlery</u>
la	cuchara para la sopa		soupspoon
la	cucharilla para el postre		teaspoon for dessert
el	cuchillo	para la carne	steak knife
		para el pan	bread knife
		para el primero	first course knife
la	pala para el pescado		fish knife
el	tenedor	para la carne	meat fork
		para el pescado	fish fork
		para el primero	first course fork
	<u>la mantelería</u>		<u>tablecloths</u>
el	mantel		tablecloth
la	servilleta		napkin
	<u>la vajilla</u>		<u>crockery</u>
el	plato	de ensalada	salad plate
		del pan	bread plate
		hondo	deep plate
		llano	plate

Platos y alimentos			Dishes and food
el	ajo		garlic
el	arroz		rice
el	bacalao		cod
el	bogavante		lobster
la	carne		meat
la	cebolla		onion
el	ceviche		ceviche
el	cordero		lamb
la	ensalada		salad
el	flan		cream caramel
la	fruta del tiempo		seasonal fruit
la	gamba		prawn (GB) / shrimp (US)
el	gazpacho		gazpacho
el	helado	de fresa	strawberry ice cream
		de chocolate	chocolate ice cream
		de vainilla	vanilla ice cream
el	marisco		seafood
la	merluza		hake
la	paella		paella
las	patatas fritas		chips (GB) / French fries (US)
el	pepino		cucumber
el	pescado		fish
la	pimienta		pepper
el	pollo		chicken
la	salsa		sauce
la	sandía		watermelon
la	sopa		soup
el	tomate		tomato

Describir platos			Describe dishes
	al	horno	baked
		pilpil	"al pilpil" style
		punto	medium rare
	a la	brasa	grilled
		plancha	grilled
		pimienta	in a pepper sauce
	caldoso/a		soup-like
	casero/-a		homemade
el	entrante		starter
	(muy/poco) hecho/-a		(well / rare) done
	llevar un ingrediente		to contain an ingredient
	mixto/-a		mixed
el	postre		dessert
el	primero		first (course)
el	segundo		second (course)

Cata de vinos				Wine tasting
la	bodega			winery
la	cata			tasting
la	denominación de origen			certificate of origin
	ser	dulce		to be sweet
		intenso		intense
		opaco		opaque
		seco		dry
		suave		soft
		transparente		transparent
	oler a algo			to smell of something
la	procedencia			the origin
	saber	a barrica		to taste as oak barrel
		bien		good
	tener	acidez		to have acidity
		aromas	frutales	fruit scents
			a madera	wood scents
			florales	flower scents
		carácter		character
	tener	un color/tono	amarillo	to have a yellow colour / tone
			caoba	a mahogany colour / tone
			claro	a light colour / tone
			oscuro	a dark colour / tone
			rubí	a ruby red colour / tone
			verde	a green colour / tone
		cuerpo		full body
		sabor a barrica		oak barrel taste
el	vino	blanco		white wine
		rosado		rosé wine
		tinto		red wine

Los cinco sentidos		The five senses
el	gusto	taste
el	oído	ear
el	olfato	smell
el	tacto	touch
la	vista	sight

UNIDAD 6

UNIT 6

Turismo religioso				Religious tourism
el	albergue			hostel
el	apóstol			apostle
la	basílica			basilica
	caminar			to walk
	(hacer) el Camino de Santiago			(to do) the Camino de Santiago
la	catedral			cathedral
la	concha			shell
el	entendimiento (cultural)			(cultural) understanding
la	etapa			stage
	ir	a caballo		to go on horseback
		a pie		on foot
		a vela		by sail
		en bicicleta		by bicycle
		en silla de ruedas		on a wheelchair
el	patrimonio	inmaterial		intangible heritage
		material		tangible heritage
la	peregrinación			pilgrimage
el/la	peregrino/-a			pilgrim
los	restos			remains
la	ruta (de peregrinación)			(pilgrimage) route
el	santuario			sanctuary
el	templo			temple
la	tumba			grave
la	vieira			scallop shell

Problemas físicos y remedios			Physical problems and remedies
la	ampolla		blister
el	analgésico		painkiller
el	botiquín		first aid kit
el	desinfectante		disinfectant
	doler		to hurt
el	dolor de	cabeza	headache
		pies	foot pain
la	gasa		gauze
la	herida		wound
	ir	bien	to go well
		mal	bad
	lavar una herida		to clean a wound
la	picadura		sting / bite

© SGEL, S. A., 2020

	picarle a alguien (un insecto)	to get stung / bitten (by an insect)
la	pomada (antihistamínica)	(antihistamine) ointment
	ponerse un desinfectante / una pomada / una tirita	to apply disinfectant / an ointment / to put on a band-aid
	proteger (una herida)	to protect (a wound)
	salirle a alguien una ampolla	to get a blister
la	tirita	band-aid
	tomarse (un analgésico)	to take (a painkiller)

Albergues	**Hostels**
el baño (compartido)	(shared) bathroom
el comedor	dining room
el compartimento	compartment
la lavandería	laundry
la litera	bunk
la manta	blanket
la máquina expendedora	vending machine
la ropa de cama	bedding
la sábana	sheet
el saco de dormir	sleeping bag
la toalla	towel

UNIDAD 7

UNIT 7

Lugares de interés	**Places of interest**
el cenote	cenote
la ciudad colonial / fortificada	colonial city / fortified city
el estadio	stadium
el mercado	market
la mezquita	mosque
la muralla	wall
el palacio	palace
la pirámide	pyramid
las ruinas	ruins
la torre	tower
el yacimiento	site

Tipos de turismo	**Types of tourism**
el turismo cultural	cultural tourism
de aventura	adventure tourism
de compras	shopping tourism
de sol y playa	sun and sand tourism
deportivo	sport tourism
de salud	health tourism
idiomático	language tourism
religioso	religious tourism

Viajes	**Travel**
el alojamiento	accommodation
el catálogo	catalogue
la duración	duration
durar	to last
descansar	to rest
dirigirse	to go
la etapa	stage
la estancia	stay
el folleto	brochure
el itinerario	itinerary
la lanzadera	shuttle bus
la llegada	arrival
reponer fuerzas	to have a rest
la temporada	season
la terminal de salidas	departure terminal
terminar	to finish
el traslado en autobús	bus transfer
el vuelo	flight

Eventualidades en un viaje	**Eventualities on a journey**
correr con los gastos	to bear the costs
hacer mal tiempo / una pausa	to have bad weather / to make a pause
llegar a la hora convenida	to arrive at the agreed time
marearse	to get dizzy
el plan alternativo	alternative plan
pedir permiso	to ask for permission
ponerse enfermo/-a	to get sick / ill
el retraso	delay
el taller mecánico	garage
tener un accidente / una avería	to have an accident / a breakdown

UNIDAD 8

UNIT 8

Tipos de hoteles	**Types of hotels**
el apartotel	aparthotel
el hotel apartamento	aparthotel
balneario	health resort
de aeropuerto	airport hotel
deportivo	sport hotel
monumento	monument hotel
submarino	underwater hotel
urbano	urban hotel

En una habitación de hotel	**In a hotel room**
el albornoz	bathrobe
la almohada	pillow
la cafetera	coffee maker
la cesta con objetos de aseo personal	basket with personal toiletries
el cubierto	cutlery
la espuma de afeitar	shaving cream
el florero	vase
el gel de ducha	shower gel
el gorro de ducha	shower cap
el hervidor de agua	kettle
el inventario	inventory
la manta	blanket
la maquinilla de afeitar	razor
la pastilla de jabón	soap
el peine	comb
la plancha	iron
el secador de pelo	hairdryer
el taburete	stool
el televisor	TV
la toalla	towel
el váter	toilet
las zapatillas	slippers

Problemas en una habitación	Problems in a room
arreglar	to clean / to fix
corregir un error	to correct a mistake
cumplir con las expectativas	to come up to expectations
dar a una calle ruidosa	to face a noisy street
desatascar el váter	to unclog the toilet
el descontento	discontent
detectar errores	to detect mistakes
disculparse	to apologise
enseguida	right away
estar arreglado/-a / (des)atascado/-a / hecho/-a / húmedo/-a / limpio/-a / manchado/-a / seco/-a / sucio/-a	to be fixed / (un)clogged / made / damp / clean / stained / dry / dirty

	estropearse	to spoil
el	incidente	incident
	lamentar	to be sorry about
	limpiar	to clean
	mandar (a alguien)	to send (somebody)
la	molestia	hassle
	pedir disculpas	to apologise
el	personal de limpieza	cleaning staff
	personal de mantenimiento	maintenance staff
la	queja	complaint
	quejarse de algo	to complain about
	pedir disculpas	to apologise
la	reclamación	claim
la	reforma	reform
	reparar	to repair
el	ruido	noise
el	servicio de mantenimiento	maintenance service
el	sistema de chequeo	check system
	solucionar	to solve
el	suministro eléctrico	electricity supply
el	tráfico	traffic
	tranquilizar	to appease
la	ubicación	location

Retos de los hoteles — Hotel challenges

la	clave del éxito	key to success
la	digitalización	digitalisation
	financiar	to finance
	incorporar la tecnología	to incorporate technology
la	infraestructura	infrastructure
la	inteligencia artificial	artificial intelligence
	invertir	to invest
	obsoleto/-a	obsolete
	personalizar	to customise
el	reto	challenge
el	robot	robot
la	robotización	robotization
la	sostenibilidad	sustainability
la	tasa	rate
la	tecnología	technology

Comunicar y negociar — To communicate and negotiate

el	aspecto no verbal	nonverbal aspect
la	confianza	trust
el	gesto	gesture
el	lazo personal	personal bond
el	malentendido	misunderstanding
el	mensaje	message
la	negociación	negotiation
la	norma social	social norm
la	relación personal	personal relationship
la	sobremesa	table talk
el	tono de voz	tone of voice

UNIDAD 9 — UNIT 9

Personal en una feria — Staff at a fair

el/la	azafato/-a	steward / stewardess
el/la	carpintero/-a	carpenter
el/la	diseñador(a)	designer
el/la	electricista	electrician
el	equipo de montaje	assembly team
el/la	expositor(a)	exhibitor
el/la	organizador(a) de eventos	organizer of events
el/la	patrocinador(a)	sponsor
el/la	promotor(a)	promoter
el/la	representante comercial	commercial representative
el/la	responsable comercial	sales manager
	responsable de promoción	promotion manager
	responsable financiero/-a	financial manager

Funciones — Functions

atender a los asistentes	to take care of the attendee
buscar patrocinadores	to look for sponsors
construir el estand	to assemble the stand
controlar los gastos	to control the expenses
controlar los ingresos	to control revenue
controlar el presupuesto	to control the budget
desmontar	to disassemble
diseñar	to design
encargarse de algo	to take care of something
entregar folletos	to give brochures
exponer	to exhibit
fijar el presupuesto	to set the budget
fijar los objetivos	to set the goals
hacer un seguimiento	to do a follow-up
informar	to inform
organizar eventos	to organise events
promocionar	to promote

Expositores — Exhibitors

la	agencia de viajes	travel agency
la	compañía aérea	airline
la	compañía de transporte	transport company
la	compañía marítima	shipping company
la	entidad	entity
el	hotel	hotel
el/la	mayorista	wholesaler
la	oficina de turismo	tourist office
el	operador turístico	tour operator
el	turoperador	tour operator

En una feria — At a fair

	acudir a una feria	to go to a fair
la	afluencia de visitantes	influx of visitors
el/la	asistente	attendee
	asistir a una feria	to go to a fair
la	bolsa	bag
la	Cámara de Comercio	Chamber of Commerce
el	catálogo	catalogue
la	celebración de una feria	to hold a fair
	celebrarse	to be held
la	charla	talk
la	cita	appointment / quote
el/la	comprador(a)	buyer
el	concurso	contest
la	conferencia	lecture
el/la	congresista	attendee to a congress
	contratar un espacio	to hire a space
	darse a conocer	to be made known
la	degustación culinaria	culinary tasting
	degustar	to taste
la	demanda	demand
la	demostración culinaria	culinary demonstration
la	edición	edition
el	espacio de negocio	the business space
el	estand	stand
el	folleto	brochure
la	herramienta de marketing	marketing tool
la	inauguración	inauguration
el	lanzamiento	launch
el	material informativo	informative material
el	*merchandising*	merchandising
la	mesa redonda	roundtable
la	oferta	offer
el	pabellón	pavilion
el/la	participante	participant
	participar en una feria	to participate in a fair
el	pasillo central	central aisle

la	plataforma	platform
el	póster	poster
el	público	public
el	recinto	fairground
	tener una cita	have an appointment
el/la	vendedor(a)	seller
el/la	visitante	visitor

Objetivos — Objectives

abrir nuevos mercados	to open new markets
ampliar la red de contactos	to expand contact network
atraer al público	to attract the public
captar la atención del público	to capture the public's attention
cerrar | un acuerdo / una operación comercial	to close | a deal / a business operation
consolidar(se)	to consolidate
darse a conocer	to be made known
desarrollar un mercado	to develop a market
establecer contactos	to make contacts
generar negocios	to generate business
lanzar | una campaña / un producto	to launch | a campaign / a product
posicionarse en el mercado	to get a foothold in the market
presentar	to present
promocionar	to promote
reunirse	to meet

Claves del éxito — Keys to success

contratar personal especializado	to hire specialised personnel
dar una buena imagen	to give a good image
definir los objetivos	to set the goals
dirigirse a un público	to address an audience
negociar	to negotiate
ofrecer (aperitivos)	to offer (snacks)
realizar una evaluación	to assess
tener | en cuenta los costes	to take costs into account
éxito	to succeed

Desarrollo tecnológico — Technological development

la	aplicación	app
la	app	app
la	conexión	connection
	generar (datos)	to generate (data)
la	innovación	innovation
	invertir	to invest
el/la	*millennial*	millennial
el	móvil	mobile
el	*networking*	networking
la	wifi	wifi

UNIDAD 10 — UNIT 10

Medios publicitarios — Advertising media

el	anuncio	ad
la	banderola	banner
el	banner	banner
el	boca a boca	word of mouth
el	cartel	poster
el	catálogo	catalogue
el	código promocional	promo code
el	correo electrónico	e-mail
el	folleto	brochure
el	foro	forum
el	marketing digital	digital marketing
la	película	movie
el	periódico	newspaper
la	prensa digital	digital press
la	radio	radio
la	red (social)	(social) network
la	revista	magazine
la	serie televisiva	television series
el	soporte | digital / en papel	digital support / hardcopy
la	televisión	TV
la	valla publicitaria	billboard
el	vídeo	video

Publicidad — Advertising

la	acción de promoción	promotional action
la	agencia de comunicación	communication agency
el	análisis de mercado	market analysis
	anunciar	to announce
el	área de actuación	area of activity
el/la	*blogger*	blogger
el	bloqueador	blocker
el	buscador o SEM	engine or SEM
la	campaña	campaign
	captar	to attract
el	cóctel	cocktail
el	comunicado (de prensa)	(press) statement
el/la	consumidor(a)	consumer
el	corte publicitario	commercial break
	decorar	to decorate
el	departamento	
	Creativo	creative department
	de Administración de Cuentas	account management department
	de Marketing y Ventas	marketing and sales department
	de Medios	media department
	de Prensa	press department
	de Producción	production department
	desarrollar	to develop
	difundir	to spread
la	difusión	spreading
el	diseño gráfico	graphic design
	diseñar	to design
	distorsionar la realidad	to distort reality
	engañar al público	to cheat the public
la	entrega de premios	awards ceremony
	evaluar	to evaluate
el	evento	event
la	exposición	exhibition
el	*fam trip*	fam trip
	fidelizar	to build loyalty
	financiar	to finance
	hacer | publicidad / zapping	to advertise / to go channel hopping
el	ideal de belleza	ideal of beauty
el	identificador	identifier
el	impacto	impact
	influir	to have influence
	lanzar una campaña	to launch a campaign
	llamar la atención	to capture the attention
	manipular la información	to manipulate the information
la	marca (país)	(nation) branding
el	material de impresión	print material
el	medio digital	digital medium
el	mensaje	message
	motivar	to motivate
el	*photocall*	photo call
el	posicionamiento	positioning
	posicionar la marca	to position the brand
el	póster	poster
	potenciar un sector	to enhance a sector

el	*press trip*	press trip
la	presentación	presentation
la	producción editorial	editorial production
el	producto	product
	promocionar	to promote
	promover	to promote
	provocar	to provoke
la	publicidad | en soporte digital	advertising in digital media
	impresa	printed advertising
	radiofónica	radio advertising
	televisiva	tv advertising
el	público | meta	target audience
	objetivo	target audience
	redactar	to write
las	relaciones públicas	public relations
el	roll up	roll up
la	rueda de prensa	press conference
el	segmento	segment
el	seguimiento de las audiencias	audience tracking
el/la	seguidor(a)	follower
	tener impacto	to have an impact
	transmitir un mensaje	to convey a message
	viralizar	to go viral
el	workshop	workshop

Describir la publicidad / To describe advertising

aburrido/-a	boring
creativo/-a	creative
(poco) creíble	(hardly) credible
emocionante	exciting
engañoso/-a	deceiving
entretenido/-a	entertaining
gracioso/-a	funny
impactante	shocking
ingenioso/-a	ingenious
molesto/-a	unpleasant
original	original
polémico/-a	controversial
provocador(a)	provocative
seductor(a)	seductive
sexista	sexist

Expresar sentimientos / Express feelings

afectar	to affect
alegrar	to make happy
dar miedo	to frighten
emocionar	to excite
encantar	to please
fascinar	to fascinate
fastidiar	to annoy
gustar	to like
importar	to matter
indignar	to outrage
molestar	to bother
poner | de buen humor	to set | in a good mood
de mal humor	in a bad mood
triste	to sadden
preferir	to prefer
preocupar	to worry
soportar	to bear

El anuncio / The ad

el/la	anunciante	advertiser
la	composición	composition
el	cuerpo del anuncio	body of the ad
la	entidad	entity
el	eslogan	slogan
el	gráfico	graph
la	imagen	picture
el	lema	motto
el	logotipo	logo
el	material audiovisual	audio visual material
la	marca	brand
el	mensaje	message
el/la	patrocinador(a)	sponsor
el	titular	headline

Campañas turísticas / Tourist campaigns

la	aceptación	acceptance
	apostar por	to bet on
	cautivar	to captivate
la	consultora	consulting agency
	contratar	to hire
	estimular	to stimulate
la	estrategia	strategy
la	garantía de éxito	guarantee of success
	hacer un seguimiento	to do a follow-up
	identificarse con alguien	to identify oneself with somebody
el	rasgo	trait
la	repercusión mediática	media impact
el	reposicionamiento de una marca	brand repositioning
	reposicionar	to reposition
la	reputación	reputation
el	rostro	face
el	turismo | de sensaciones	tourism | of sensations
	de experiencias	of experiences
el	valor cultural	cultural value

Cualidades para un trabajo / Qualities for a job

	asumir responsabilidades	to take on responsibilities
	estar dispuesto a mudarse	to be willing to move
	ser | abierto/-a	to be | open
	autoexigente	self-demanding
	autocrítico/-a	self-critical
	aventurero/-a	adventurous
	carismático/-a	charismatic
	metódico/-a	methodical
	organizado/-a	organised
	responsable	responsible
	saber | hablar idiomas	to know | how to speak a language
	nadar	how to swim
	tener | conocimientos de ventas	to have | experience in sales
	experiencia	experience
	talento	talent
	un título universitario	a university degree (GB) / a college degree (US)
	trabajar en equipo	to work in / as a team

Trabajo / Work

el	ambiente laboral	work environment
la	aspiración salarial	salary expectation
la	carrera	degree
el	compañerismo	camaraderie
	crecer a nivel personal	to grow at a personal level
el	defecto	defect
	definirse (a sí mismo)	to define (oneself)
	documentar	to document
la	entrevista (de trabajo)	(job) interview
la	experiencia laboral	work experience
la	formación académica	education
	incorporarse	to join
el	puesto de trabajo	position
la	remuneración	remuneration
la	responsabilidad	responsibility
el	reto	challenge
la	solicitud	request / application
la	trayectoria laboral	career

UNIDAD 11

Características y servicios de una ciudad

- el acceso a internet
- la arquitectura | antigua | moderna
- el barrio
- la conexión | a la red eléctrica | digital
- el edificio
- el entorno natural
- el estilo arquitectónico
- la infraestructura
- la instalación
- la oferta | cultural | de ocio | hotelera | gastronómica
- la recarga de dispositivos electrónicos
- la red de transportes públicos
- la sala de conciertos
- la urbe
- la zona | céntrica | con encanto | verde | urbana | wifi

Turismo de reuniones y eventos (MICE)

- asistir a conferencias
- buscar perspectivas profesionales
- la celebración de un evento
- el centro de congresos
- concertar citas
- la conferencia
- el congreso
- la convención
- divertirse
- establecer contactos
- el evento
- la exposición
- la feria
- ir | a un espectáculo | a un spa | de tiendas
- la jornada
- salir de noche
- el seminario
- el viaje de incentivos
- visitar | exposiciones | museos

Al teléfono

- atender una llamada
- avisar a alguien
- dejar un recado
- de parte de alguien
- poner a alguien
- ponerse

Preferencias de los turistas

- la comodidad
- el compromiso social
- el diseño
- el servicio personalizado
- la sostenibilidad

UNIT 11

Features and services of a city

- internet access
- ancient architecture
- modern architecture
- neighbourhood
- connection to the mains
- digital connection
- building
- natural environment
- architectural style
- infrastructure
- facility
- cultural offer
- leisure offer
- hotel offer
- gastronomic offer
- recharging electronic devices
- public transport network
- concert hall
- major city
- downtown
- charming area
- green zone
- urban area
- wi-fi area

Meeting and Event Tourism (MICE)

- to attend conferences
- to look for career prospects
- holding an event
- convention centre
- to make appointments
- conference
- congress
- convention
- to have fun
- to stablish contact
- event
- exhibition
- fair
- to go | to a show | to a spa | shopping
- conference
- to go out at night
- seminar
- incentive trip
- to visit | exhibitions | museums

On the phone

- to take a call
- to notify somebody
- to leave a message
- on behalf of
- to put somebody (on the phone)
- to put oneself (on the phone)

Tourist preferences

- comfort
- social engagement
- design
- personalized service
- sustainability

- el valor social — social value
- el viaje | de placer | de trabajo | privado — pleasure trip | business trip | private trip

Consecuencias del turismo y soluciones

- el acuerdo de colaboración — collaboration agreement
- la aglomeración en las zonas urbanas — agglomeration in urban areas
- la atomización de la oferta turística — atomization of the tourist offers
- el aumento | del alquiler | de la contaminación | del precio de la vivienda | del tráfico — rent increase | increase | of pollution | in housing prices | of traffic
- la cohesión social — social cohesion
- la compensación — compensation
- la concentración de turistas — concentration of tourists
- la contaminación | atmosférica | marina — atmospheric pollution | marine pollution
- la creación de puestos de trabajo — job creation
- el crucero — cruise
- la desaparición de los comercios tradicionales — demise of traditional shops
- la despoblación de zonas céntricas — depopulation of downtown areas
- derivar turistas al área metropolitana — to redirect tourist to the metropolitan area
- dispersar — to scatter
- la disminución de la vivienda — housing decline
- el enriquecimiento cultural — cultural enrichment
- la fuente de ingresos — source of income
- la gentrificación — gentrification
- hacer una reclamación — to make a claim
- el impuesto — tax
- el incremento del tráfico — increase in traffic
- la indemnización — compensation
- llenarse de basura — to fill up with trash
- la masificación — massification
- el *overbooking* — overbooking
- la pérdida de la identidad — loss of identity
- la preocupación — concern
- la queja — complaint
- quejarse — to complaint
- la reclamación — claim
- reclamar — to claim
- el ruido — noise
- ser reticente — to be reluctant
- tomar medidas — to take measures
- el vuelo | cancelado | retrasado — cancelled flight | delayed flight

UNIDAD 12

Historia del turismo en España

- el/la bandolero/-a
- el boom turístico
- el centro termal
- la clase media
- el cliché
- el crecimiento económico
- la democratización
- el desarrollo económico
- la dictadura
- la divisa
- la ETA
- el franquismo

UNIT 12

History of tourism in Spain

- bandit
- tourist boom
- thermal centre
- middle class
- cliché
- economic growth
- democratization
- economic development
- dictatorship
- currency
- ETA
- Francoism

© SGEL, S. A., 2020

la	Gran Guerra	Great War
la	Guerra Civil	Civil War
	incipiente	emerging
la	liberalización	liberalisation
la	Organización de las Naciones Unidas (ONU)	United Nations (UN)
la	Primera Guerra Mundial	World War I
el	régimen	regime
	reivindicar	to defend
la	repercusión	impact
la	Transición Democrática	Democratic Transition

La colonización — Colonization

el/la	colonizador(a)		colonizer
la	cultura	azteca	Aztec culture
		inca	Inca culture
		maya	Mayan culture
	descubrir		to discover
el/la	esclavo/-a		slave
la	expedición		expedition
el/la	explorador(a)		explorer
el	imperio		empire
la	leyenda		legend
el/la	navegante		navigator
el	náhuatl		Nahuatl
	navegar		to navigate
la	población nativa		native population
la	ruta		route
el/la	soldado		soldier
la	plata		silver

El medioambiente — The environment

el	abuso		abuse
la	agricultura		agriculture
el	aumento del nivel del mar		rising sea levels
la	basura		garbage
el	calentamiento global		global warming
el	cambio climático		climate change
	concienciar		to raise awareness
	conservar		to preserve
la	construcción descontrolada		uncontrolled construction
el	consumo de agua		water consumption
la	contaminación del	agua	water pollution
		aire	air pollution
	contaminante		contaminant
	controlar		to control
la	deforestación		deforestation
	desaparecer		to disappear
la	desaparición de las playas		recession of beaches
	ecológico/-a		ecological
la	energía	eólica	wind energy
		hidráulica	hydraulic energy
		limpia	clean energy
		renovable	renewable energy
		solar	sun energy
el	entorno	medioambiental	environment
		social	social environment
las	especies		species
el	exceso de plástico		excess of plastic
la	extinción de las especies		extinction of species
el	fenómeno climático		weather phenomenon
el	fertilizante		fertilizer
la	ganadería		stockbreeding
la	gestión de los residuos		waste management
el	impacto medioambiental		environmental impact
la	investigación		research
la	ley		law
el	monocultivo		monoculture
el	nivel del mar		sea level
el	pesticida		pesticide
el	planeta		planet
el	plástico		plastic
	prohibir		to prohibit
	proteger		to protect
la	reducción de residuos		reduction of waste
el	tráfico	aéreo	air traffic
		terrestre	ground traffic

Material para presentaciones — Presentation material

la	acreditación	accreditation
el	boli	pen
la	diapositiva	slide
la	fotocopia	photocopy
la	funda del portátil	laptop case
el	lápiz de memoria	pen drive
el	portátil	laptop
la	presentación en PowerPoint	PowerPoint presentation
el	puntero	pointer
el	regalo promocional	promotional gift
el	*roll up*	roll up

El futuro de la industria turística — The future of the tourism industry

el	Big Data		Big Data
la	comunidad local		local community
la	cooperación		cooperation
el	crecimiento		growth
	desarrollar buenas prácticas		to develop best practises
la	desigualdad		inequality
el	Destino Turístico Inteligente (DTI)		Smart Tourist Destination (STD)
la	digitalización		digitization
la	diversidad		diversity
el	dron		drone
la	ecotasa		eco-tax
el	éxito		success
el	fracaso		failure
la	fundación		foundation
la	gestión	del patrimonio cultural	cultural heritage management
		de problemáticas locales	local issues management
		de recursos e infraestructuras	resources and infrastructures management
		del sobreturismo	overtourism management
la	iniciativa		initiative
la	innovación		innovation
la	inteligencia artificial		artificial intelligence
el	intercambio cultural		cultural exchange
la	lanzadera		shuttle
el	manifiesto		manifesto
la	masificación		massification
el	microcrédito		microcredit
la	movilidad sostenible		sustainable mobility
la	previsión		forecasting
el	Producto Interior Bruto (PIB)		Gross Domestic Product (GDP)
el	planeta		planet
la	realidad virtual		virtual reality
el	recurso natural		natural resource
	reinventarse		to reinvent oneself
el/la	residente		resident
el	reto		challenge
el	servicio automatizado		automated service
el	sobreturismo		overtourism
la	tecnología 5G		5G technology
el	turismo	de impacto positivo	tourism of positive impact
		responsable	responsible tourism
		sostenible	sustainable tourism
el/la	visitante		visitor